|  |  |
| --- | --- |
| **Kwaliteitscriteria** | **Zelfevaluatie**  **\* (nog) niet gerealiseerd \*\* in ontwikkeling \*\*\* gerealiseerd** |
| **Begeleiding van de deelnemer** | |
| De leerwens van de deelnemer wordt in kaart gebracht. |  |
| De leerbaarheid van de deelnemer wordt in kaart gebracht. |  |
| Op basis van de leerwens wordt er een leerdoel geformuleerd en wordt er een passend leertraject gestart met een maximale duur. |  |
| Elke deelnemer (+ leerdoel) wordt geregistreerd in het monitoringssysteem. |  |
| Aanbieders houden de aanwezigheid van deelnemers bij. |  |
| Minimaal halfjaarlijks wordt de voortgang geëvalueerd met de deelnemer. |  |
| (Half)jaarlijkse wordt de tevredenheid van de deelnemers getoetst: de tevredenheid over de taalaanbieder & de tevredenheid over de behaalde resultaten. |  |
| Het traject wordt afgesloten met een bewijs van deelname of certificaat. |  |
| **Goed opgeleide docenten en vrijwilligers** | |
| Er is minimaal één professionele opleider beschikbaar voor vrijwilligers als inhoudelijk aanspreekpunt, vraagbaak en achterwacht. |  |
| Alle vrijwilligers worden jaarlijks geschoold (bv. de basistraining taalvrijwilliger). |  |
| Aanbieders zorgen voor voldoende geschoolde vrijwilligers om de benodigde aandacht te geven aan de deelnemers (juiste verhouding deelnemers- vrijwilligers). |  |
| Jaarlijks wordt de tevredenheid van de taalvrijwilligers getoetst. |  |
| **Kwaliteitsbeleid op basis van zelfevaluatie** | |
| De uitkomsten van de zelfevaluatie (deelnemers en vrijwilligers) en de overige monitoringsgegevens, worden jaarlijks gebruikt voor een kwaliteits- verbeterplan. |  |
| **Samenwering met partners** | |
| Aanbieders zijn onderdeel van het educatief- (non)formeel netwerk en kennen/ zijn onderdeel van de educatieve kaart in de gemeente. |  |
| Aanbieders zorgen ervoor dat het aanbod zichtbaar en vindbaar is. |  |
| Aanbieders zoeken actief de samenwerking met sociale partners en organiseren samen activiteiten. Deze samenwerkingen en resultaten worden in de verantwoording zichtbaar gemaakt. |  |