

Handig om te weten in de onbemande vestiging Leusden-Zuid

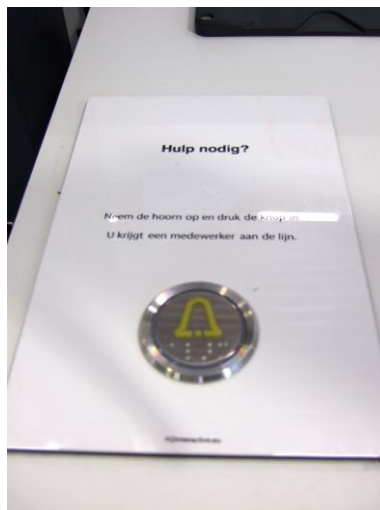
Openingstijden

Maandag t/m vrijdag van 10.00 - 18.00 uur.

De bibliotheek van Leusden Zuid is, op een aantal contacturen na, een onbemande bibliotheek. Door middel van zelfbedieningsapparatuur kunt u altijd zelf uw boeken en andere materialen registreren. Bij de apparatuur is instructie aanwezig en een audioknop voor hulp op afstand.

Wat kan ik doen als ik een vraag of een probleem heb en er is niemand aanwezig?

Bij de uitleen/innamebalie is er een knop waarmee u direct contact krijgt met bibliotheek Leusden-Centrum. Er is daar iemand aanwezig van maandag t/m donderdag van 10.00 -17.30 uur, vrijdag van 10.00 - 20.00 uur en zaterdag van 10.00 - 15.00 uur



Lid worden

Lid worden kan op 3 manieren:

1. Vul via de website www.bibliotheekeemland.nl een aanvraagformulier in. U krijgt een bericht wanneer uw abonnement voor u klaarligt.
2. U kunt zich aanmelden in de bibliotheek te Leusden-Centrum,, gevestigd op de Hamershof, aan 't Erf naast de HEMA ,tijdens de full-service uren. Voor de openingstijden, zie www.bibliotheekeemland.nl.
3. Bij de uitleenbalie liggen inschrijfformulieren. De ingevulde formulieren kunt u deponeren in het kastje voor de reserveringen, links van de uitleencomputer. U krijgt een bericht wanneer uw abonnement voor u klaarligt.

Hoe kan ik iets lenen?

Neem de materialen mee naar de zelfbedieningsbalie, kies 'lenen', leg uw kaartje op de kleine zwarte rechthoek en leg de materialen één voor één op de stip. Als u klaar bent, drukt u op 'einde'. Links van de PC staat een apparaat waar uw bon uitkomt, met daarop de inleverdata.



Materiaal terugbrengen.

Kies op de zelfbedieningsbalie voor 'inleveren' en leg de materialen één voor één op de stip. Reserveringen gaan in het kastje links, de rest op de planken rechts.



Wat als ik geen bon krijg?

Vraag de beheerder of de vrijwilliger om het bonnenapparaat van een nieuwe rol te voorzien.

Wat als mijn pasje het niet doet?

Druk op de grote knop bij de uitleencomputer. U krijgt een medewerker van bibliotheek Leusden-Centrum aan de lijn, die u verder helpt. Er is daar iemand aanwezig van maandag t/m donderdag van 10.00 - 17.30 uur, vrijdag van 10.00 - 20.00 uur en zaterdag van 10.00-15.00 uur.

Wat moet ik doen als ik een boek niet kan scannen?

Druk op de grote knop bij de uitleencomputer. U krijgt een medewerker van bibliotheek Leusden-Centrum aan de lijn, die u verder helpt (maandag t/m donderdag van 10.00 - 17.30 uur, vrijdag van 10.00 - 20.00 uur en zaterdag van 10.00 - 15.00 uur).

**Lukt het uitlenen niet?**

Rechts van de computer liggen formulieren waarop u uw pasnummer en de barcode(s) van het geleende kunt vermelden. Als u die in het kastje links van de uitleen-PC deponeert, zorgt de medewerker van de bibliotheek er voor dat het op uw pas komt te staan.

Lukt het inleveren niet ?

Deponeer het boek in het kastje aan de linkerkant van de uitleen-PC. De bibliotheekmedewerker zorgt dan later dat het in orde komt.





U wilt betalen.

Er is een betaalautomaat achter de leestafel. Scan uw pasje, druk op 'betalen'. U krijgt dan een overzicht van de kosten, druk op 'betalen' (linksboven), maak de keuze geheel of gedeeltelijk betalen en vervolgens of u dat via pin, chip of met contant (gepast) geld wil doen. Rechts van het scherm kunt u pinnen, chippen of geld inwerpen. Het teveel betaalde wordt als tegoed op uw pasje geregistreerd. Als er een tegoed op staat vermeldt de betaalautomaat dat ook als betaaloctie. Vergeet niet uit te loggen als u klaar bent.

Daarnaast is het mogelijk om met IDEAL te betalen.

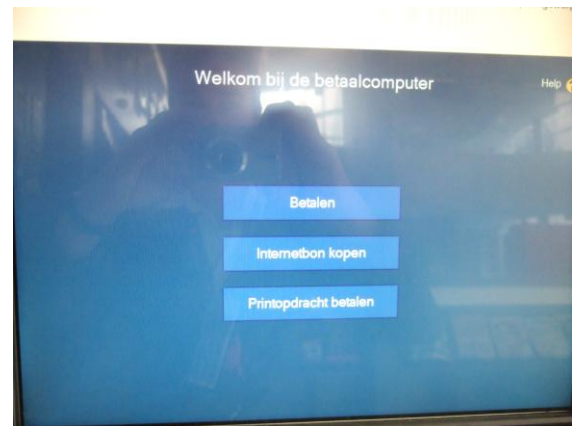
<http://www.bibliotheekeemland.nl/pagina/67868.ideal.html>

Tegoed storten.

Het is mogelijk een tegoed op uw pas te storten. Reserveert u regelmatig dvd's, cd's of boeken bij bibliotheken buiten onze regio? Dan kunt u ervoor kiezen om alvast een tegoed te storten. Als u dan een dvd of cd leent of een gereserveerd boek afhaalt, wordt het bedrag automatisch van uw tegoed afgeschreven. U hoeft dus niet voor iedere betaling naar de betaalautomaat. Ook kunt u een tegoed storten om te kunnen internetten en printen.

Rood staan.

U mag op uw pasje niet meer dan € 10,- tijdelijk 'rood staan'. Wordt dit bedrag overschreden of wacht u te lang met het betalen van uw 'schuld' dan wordt uw pasje geblokkeerd. U kunt uw pasje dan niet meer gebruiken totdat u dit bedrag betaald heeft. Om dit te voorkomen adviseren wij u om er dus altijd voor te zorgen dat u genoeg tegoed op uw pasje heeft staan.



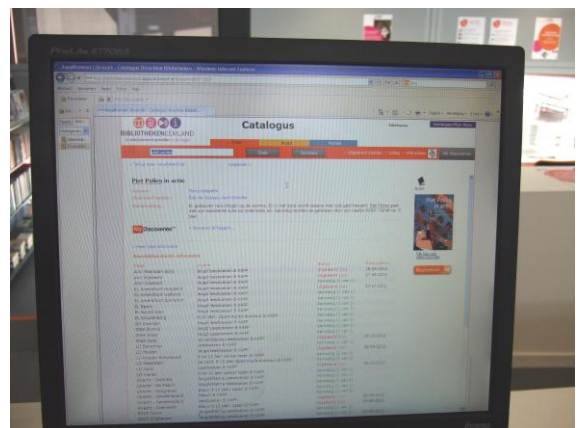
Wat als het betaalautomaat niet werkt?

Waarschuw de beheerder of de vrijwilliger van de bibliotheek, of druk op de grote knop bij de uitleencomputer. U krijgt een medewerker van bibliotheek Leusden-Centrum aan de lijn die u verder helpt. (maandag t/m donderdag van 10.00 - 17.30 uur, vrijdag van 10.00 - 20.00 uur en zaterdag van 10.00 - 15.00 uur).

Reserveren.

Reserveren kan via de catalogus. U typt de titel of het onderwerp in, selecteert uw keuze door op de titel te klikken en vervolgens op 'waar staat het?'. Rechts op het scherm verschijnt de oranje knop reserveren. Klik daarop en voer daarna uw pasnummer en pincode (geboortedag en -maand, zonder streepjes) in en druk op OK.

Mocht dat niet lukken, dan kunt u op de knop bij de uitleencomputer drukken. U krijgt een medewerker van bibliotheek Leusden-Centrum aan de lijn die u verder helpt. (maandag t/m donderdag van 10.00 - 17.30 uur, vrijdag van 10.00 - 20.00 uur en zaterdag van 10.00 - 15.00 uur).



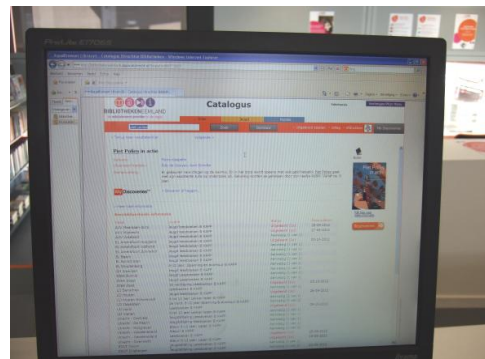
War kan ik mijn gereserveerde materialen vinden?

Uw reserveringen staat op uw achternaam in de reserveringskast naast de leestafel. U moet de materialen nog wel scannen.



Hoe weet ik of een bepaald boek hier te vinden is?

Selecteer in de catalogus een titel door eerst daar op te klikken en dan op 'Waar staat het?'. Scroll iets naar beneden en u ziet een lijst met de vestigingen waar het aanwezig is. Als de eigen vestiging (EL Leusden-Zuid) er niet bij staat of het is daar uitgeleend, kunt u het reserveren door op de oranje knop reserveren (rechts) te klikken, vervolgens pasnummer en pincode (geboortedag en -maand, zonder streepjes) in te voeren en op OK te klikken.



Internetten.

Op de eerste verdieping staan computers waarmee u kunt internetten (Digitaal lokaal). Bent u lid? Klik op 'inloggen met pas' en vul het nummer van uw pasje en uw pincode (geboortedag en -maand, zonder streepjes) in. De computer geeft aan dat u ingelogd bent. Ga dan naar Internet Explorer. De website verschijnt. U kunt de gezochte site invoeren of van de zoekmachine gebruik maken.

Bent u geen lid? U koopt een internetkaartje bij de betaalautomaat à € 1,- per half uur. Kies op de PC 'inloggen met betaalbewijs'. Vul de code in. De computer geeft aan dat u ingelogd bent. Ga dan naar Internet Explorer. De website verschijnt. U kunt de gezochte site invoeren of van de zoekmachine gebruik maken.



WIFI.

Er is gratis WiFi in Antares.

Wat als de PC's niet werken?

Waarschuw de beheerder of de vrijwilliger, of druk op de grote knop bij de uitleencomputer. U krijgt een medewerker van bibliotheek Leusden-Centrum aan de lijn die u verder helpt. Er is daar iemand aanwezig van maandag t/m donderdag van 10.00 - 17.30 uur, vrijdag van 10.00 - 20.00 uur en zaterdag van 10.00 - 15.00 uur.

Wat kan ik doen als ik een vraag of een probleem heb en er is niemand aanwezig?

Bij de uitleen/innamebalie is er een knop waarmee u direct contact krijgt met bibliotheek Leusden-Centrum. Er is daar iemand aanwezig van maandag t/m donderdag van 10.00 -17.30 uur, vrijdag van 10.00 - 20.00 uur en zaterdag van 10.00 - 15.00 uur.

